SAP2000 v9, v10
ETABS v8, v9
SAFE v8
SECTION BUILDER v8
CSI COL v8

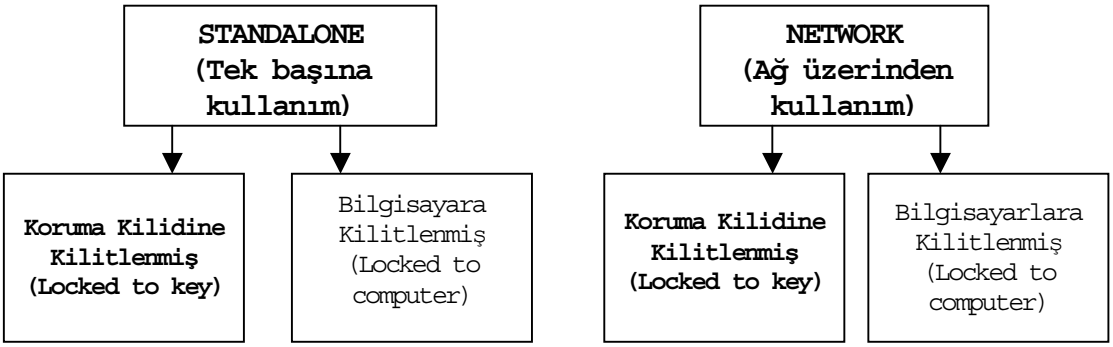
CSI YAZILIMLARININ KURULMASI, KULLANILMASI, KONTROLÜ ve SORUNLARIN ÇÖZÜMÜ

Derleyen ve çeviren:
COMPUTERS & ENGINEERING
Eylül 2005 (Rev. 1)

İçindekiler:

	Sayfa:	Rev. No
Genel – Yazılımların korunma şeması	**1**	
Tek Bilgisayarda (Standalone) Kurulumu	**2**	
Lisans isteme formunun doldurulması	2	
Koruma Kilit'li Kurulum	2	
Koruma Kilit'siz Kurulum	2	
Ağ'da (Network) Kurulumu	**3**	
Lisans isteme formunun doldurulması	3	
Koruma Kilit'li Kurulum	3	
Koruma Kilit'siz Kurulum	4	Rev.1
Lisans Kontrolu ve Kurma Problemlerinin Çözümü	**5**	
Koruma kilit'li ve tek kullanıcılı problemlerin çözümü	5	
Koruma kilit'siz ve tek kullanıcılı problemlerin çözümü	10	
Koruma kilit'li ve Ağ'da kullanıldığında problemlerin çözümü	12	
Koruma kilit'siz ve Ağ'da kullanıldığında problemlerin çözümü	20	
Lisans isteme formu **'Request for License'**	25	
Sıkça Sorulan Sorular, Destek Cevapları	**26**	**Rev.1**

Genel - Yazılımların Korunma Şeması



Genelde programın korunması için bir koruma kilidi (Hardlock, dongle) ve bu kilit ile birlikte çalışan lisans dosyası (password) kullanılır. Bazı özel durumlarda ise koruma kilidi olmadan tek bir bilgisayarda veya ağ (Network) için lisans dosyası verilerek kullanım sağlanır.

Programda kullanılan lisans dosyasının ismi **lservrc** dir. İleride anlatılacağı üzere programın çalışabilmesi için bu dosyanın program klasörüne kopyalanması gerekir. Program kurulduktan sonra 30 gün lisanssız ve koruma kilitsiz çalışır. Bu dönemde vakit geçirilmeden Lisans dosyası alınmalıdır.

Lisans dosyasının sağlanması için program paketiyle birlikte size gönderilen Lisans İsteme Formu **'Request for License'**nu doldurup **0049 6406 4745** e fakslamanız gerekir. Bu form'u son sayfada bulabilirsiniz. Formun nasıl doldurulacağı kullanma şekline göre ileriki sayfalarda anlatılmıştır.

Eğer programı Tek başına (**Standalone**) kullanacaksanız sadece 2. sayfadaki satırları okuyunuz. Diğer sayfalardaki bölümler ağ kurulumu içindir.

Programın siparişini verdiğinizde bilgisayarınızda kullanacağınız kilidin **Paralel (LPT1:)** yazıcı çıkışında mı yoksa **USB** çıkışında mı kullanılacağına karar verip bunu bildirmeniz uygun olur. Yeni Laptop'larda paralel bağlantı olup olmadığına dikkat ediniz. Yoksa, USB kilidine değiştirmek (sigortalı) yüksek yol masrafları nedeniyle istenmeyen bir durumdur.

Ağ üzerinde kullanmak üzere aldığınız lisans dosyası ağ dışında kullanılamaz (örneğin Laptop'ta). Bu durumda ek lisans satın almak gerekir veya bu lisansı ağ'da değil sadece tek başına (Standalone) kullanmak üzere lisans dosyası istenir. Bu konuda başından karar verilerek Network/Standalone tercihi yapılır. Programı çok sayıda kişi aynı anda (çok lisanslı) kullanacak ise Network seçeneği en uygunudur.

İlgili Literatür:

Programların kuruluşu ve problemlerin çözümü için programın kurulduğu klasörlerdeki ve ftp://ftp.csiberkeley.com/pubdocs/Installation instructions/ adresindeki:

License Trouble Shooting Guide - Standalone - CID key.doc (*)
License Trouble Shooting Guide - Network - CID key.doc (*)
License Trouble Shooting Guide - Standalone - Disk ID.doc (*)
License Trouble Shooting Guide - Network - Disk ID.doc (*)
Sap_Install_Instructions.pdf (*), SLM71sys.pdf, WlmAdmin.doc,
Remote Commuter Licensing.doc Kullanma kılavuzlarına da bakınız.

(*) işaretli olanlar okumakta olduğunuz kullanma kılavuzunda derlenerek çevrilmiştir.

SAP2000 v9'un ve Diğer CSI Yazılımlarının Tek Bilgisayarda (Standalone) Kurulumu

1- Lisans İsteme 'Request for License'Formunun doldurulması:

Size gönderilen pakette bulunan 'Request for License formunda ilgili bölümleri doldururken sol altta 'I already have a key' (Program kilidim var) bölümünü işaretleyip koruma kilidi üzerindeki 4 karakterli (Alfanümerik) yazıyı buraya yazınız.

'Request for License'da ortada (Standalone/Network) seçeneklerinden (**Standalone**) u işaretleyiniz.

Sağ altta, program isimlerinin yanına, satın almış olduğunuz lisans sayısına (**1**) yazınız. Örnek olarak SAP2000 v9 PLUS almış iseniz yanına (**1**) yazınız. Bu, bir adet lisans anlamına gelir. Aynı kilit ile diğer yazılımları da kullanacak iseniz –Örneğin ETABS- onların yanına da (**1**) yazınız.

Bu bilgileri 0049 6406 4745 (Computers & Engineering) e **faks** veya **e-mail** ile (baser@comp-engineering.com) göndererek lisans dosyası isteyiniz. Bu lisans dosyasının adı **lservrc** dir ve saklanmalıdır.

2- Koruma kilidi ile Programın STANDALONE Kurulumu:

Yazılımı ağ'da (Network) değil, tek bir bilgisayarda kullanacak iseniz, CD ROM u sürücüye yerleştirip **Launch.exe** yi çift tıklayınız. Ağ'da kullanacak iseniz bir sonraki sayfaya bakınız.

Ekranda sadece **STANDALONE** seçeneğine tıklayıp programı kurunuz. LICENSE MANAGER i **kurmayınız.** Program bundan sonra 30 gün lisanssız ve kilitsiz çalışır.

Size gönderilen (SA.zip) dosyasını (Winzip veya benzeri program kullanarak) açıp **lservrc** isimli dosya haline getiriniz. Bu dosyayı programı kurduğunuz örneğin (C:/Program Files/Computers and Structures/SAP2000 9/) klasörüne (orada aynı isimle dosya bulunuyorsa üzerine) kopyalayınız.

SAP2000 v9 yazılımını çalıştırınız. Sorun olursa;
baser@comp-engineering.com a E-mail ile bildiriniz.

3- Koruma kilidi olmadan Programın STANDALONE Kurulumu:

Size gönderilen pakette bulunan 'Request for License'da ilgili bölümleri doldururken sol alttaki üç seçenekten ilki **'Computer'** ('Programı bilgisayara kilitleyerek kullanıyorum ve ek koruyucu kilidim yok' anlamında) bölümünü işaretleyip lisans dosyası istemek üzere bilgisayara ait özellikleri (**Locking Code**) bize bildirmek için şu işlemleri uygulayınız:

(Program Files/Computers and Structures/SAP2000 9/**echoid.exe**) yi çift tıklayıp çalıştırınız. Ekranda beliren sayıyı Request for License'daki (Locking Code) satırına yazınız ve bu bilgileri 0049 6406 4745 (Computers & Engineering) e fakslayıp veya **e-mail** ile (baser@comp-engineering.com) lisans dosyası isteyiniz.

Size gönderilen (SA.zip) dosyasını (Winzip veya benzeri program kullanarak) açıp **lservrc** isimli dosya haline getiriniz. Bu dosyayı programı kurduğunuz örneğin (C:/Program Files/Computers and Structures/SAP2000 9/) klasörüne (orada aynı isimle dosya bulunuyorsa üzerine) kopyalayınız. Bu dosyayı ayrıca saklayınız. Program bu bilgisayarda her kuruluşunda kullanılacaktır. Diğer bilgisayarlarda kullanılamaz.

SAP2000 v9'un ve Diğer CSI Yazılımlarının Ağ'da (Network) Kurulumu

1- Koruma kilidi ile Programın Ağ'da Kullanımı için Lisans isteme 'Request for License' Formunun doldurulması:

Ağ iletişim protokolu TCP/IP (MS Windows) veya Netware IPX/SPX (Novell) olmalıdır. Programı Ağ'da kurmak için SERVER bulunması şart değildir. Uç uca bağlanmış (Peer to peer) Ağ'larda da bu işlem geçerlidir. Program kilit sağlanmadan Ağ'da özel olarak geçici kullanım için kurulabilir. Bu işlem için Para. 3'e bakınız. Normalde daima kilit ile kullanılır.

Size gönderilen pakette bulunan 'Request for License'da ilgili bölümleri doldururken sol altta 'I already have a key' (Programı kilitle kullanıyorum) bölümünü işaretleyip kilit üzerindeki 4 karakterli (Alfanümerik) yazıyı buraya yazınız.

'Request for License'da ortada (Standalone/Network) seçeneklerinden (**Network**) u işaretleyiniz. Bu form 25. Sayfaya eklenmiştir.

Sağ altta, program isimlerinin yanına, (ağ üzerinde kullanılacak) ve satın almış olduğunuz lisans sayısını yazınız. Örnek olarak SAP2000 v9 PLUS yanına 3 yazılı ise 3 lisans aynı anda (tek kilit ile) çalıştırılacak demektir. Lisans sayısı bir (1) ise programı ağ üzerinden farklı kişiler (Workstation'lar) aynı anda kullanamaz fakat farklı zamanlarda çalıştırabilir. Buna karşılık, bu lisans ağ dışında kullanılamaz (örneğin Laptop'ta). Bu durumda ek lisans satın almak gerekir veya bu lisansı ağ'da değil tek başına ve sadece (Standalone) kullanmak üzere lisans dosyası istenir. Bu konuda başından karar verilmelidir.

Bu bilgileri 0049 6406 4745 (Computers & Engineering) e **faks** veya **e-mail** ile (baser@comp-engineering.com) göndererek lisans dosyası isteyiniz. Bu lisans dosyasının adı **lservrc** dir ve saklanmalıdır.

2a - Koruma kilidi ile Programın Ağ'da (Network) Kurulumu ilk adımlar:

Ağ'da (Network) Server bulunuyorsa orada, yoksa sadece uç uca bağlanmış olan ağ'da (peer to peer) bir bilgisayara server görevi vererek başlanır. Bu bilgisayara SERVER diyelim. Bu yazılımı bu ağ'a ilk kez kurduğumuzu farzedelim.

Önce SERVER'de SAP2000 v9 yazılım CD sinden **SERVER versiyonunu** kurunuz.

Devam ederek **LICENSE MANAGER** yazılımını da aynı CD den kurunuz.

Bu sayfanın başında anlatılan lisans dosyası alınıncaya kadar programın kullanılması için 30 günlük kullanma hakkı sağlanmıştır. Bundan yararlanıp 30 günlük programın kurulması için:(Program Files/Computers and Structures /SAP2000 9 Server/License Manager/**lsLicense.bat**) dosyasını çift tıklayarak çalıştırınız. Şu anda koruma kilidini bilgisayara takmanız gerekmez.

2a-1 - Şimdi SERVER ile işimiz bitmiştir. Ağ üzerinde SAP2000 v9 un kullanılacağı diğer bilgisayarlardan birincisine (**Workstation 1** diyelim) geçip şu işlemleri yapınız:

Workstation 1 de ağ üzerinden SERVER olarak seçilen bilgisayara ulaşarak dizin ismi:(Program Files/Computers and Structures/SAP2000 9 Server/**Setup.exe**) dosyasını çift tıklayıp çalıştırınız.

Böylece bulunduğunuz bilgiyara (Workstation 1) SAP2000 v9 yazılımını SERVER'den kurmuş ve iletişimi sağlamış olursunuz.

Workstation 1 de iken SAP2000 v9 u çalıştırınız. Lisans dosyası almadan 30 gün çalıştığını kontrol etmek için: Üst Menüde (Help > About SAP2000)in alt satırında '30 gün kaldı' notunun bulunduğunu kontrol ediniz.

(**2a-1**) de tanımlanan bu işlemi **Workstation 2, 3 ...** için de tekrarlayınız.

2b - Koruma kilidi ile Programın Ağ'da (Network) Kurulumu Gönderilen Lisans Dosyası'nın Ağ'a uygulanması:

Koruma Kilidini (Hardlock, Dongle) bilgisayara takınız. Size gönderilen (NET.zip) dosyasını (Winzip veya benzeri program kullanarak) açıp **lservrc** isimli dosya haline getiriniz. Bu dosyayı (Program Files/Computers and Structures/SAP2000 9 Server/License Manager) klasörüne kopyalayınız ve; (**lsLicense.bat**) ı çift tıklayınız. Böylece Lisans (password) kaydedilmiş olur.

Eğer daha önce diğer yazılımlar nedeniyle takılmış kilitler varsa, SAP2000 v9 kilidi en son olarak takılmalıdır.

Diğer bilgisayarlarda (Workstation) lisans dosyası ile ilgili bir işlem yapılmaz, fakat (Help > About SAP2000) Menüsünden Lisans için kaç gün kaldığına bakarak kurma işleninin başarılı olup olmadığı kontrol edilebilir. (Şimdi 30 günden farklı bir gün sayısı ile yenilenmiş olmalıdır).

3 - Koruma kilidi olmadan Programın Ağ'da Kullanımı:

Adım (2a) ve (2a-1) deki 'İlk Adımlar' ı aynı şekilde uygulayınız.

Bu yazılımı bu ağ'a ilk kez kurduğumuzu farzedelim.
Size gönderilen pakette bulunan 'Request for License'da ilgili bölümleri doldururken sol altta **'Computer'** ('Programı bilgisayara kilitleyerek kullanıyorum ve ek koruyucu kilidim yok' anlamında) bölümünü işaretleyip lisans dosyası istemek üzere bilgisayara ait özellikleri (**Locking Code**) bize bildirmek için şu işlemleri uygulayınız:

(Program Files/Computers and Structures/SAP2000 9 Server/**echoid.exe**) yi Server Bilgisayarında (License Server Computer) çift tıklayıp çalıştırınız. Ekranda beliren sayıyı Request for License'daki (Locking Code) satırına yazınız ve bu bilgileri 0049 6406 4745 (Computers & Engineering) e **faks** veya **e-mail** ile (baser@comp-engineering.com) göndererek lisans dosyası isteyiniz. Bu lisans dosyasının adı **lservrc** dir ve saklanmalıdır.

Size gönderilen (NET.zip) dosyasını (Winzip veya benzeri program kullanarak) açıp **lservrc** isimli dosya haline getiriniz. Bu dosyayı (Program Files/Computers and Structures/SAP2000 9 Server/License Manager) klasörüne kopyalayınız ve (**lsLicense.bat**) ı çift tıklayınız. Böylece Lisans (password) Ağ'a kaydedilmiş olur.

LİSANS KONTROLU ve KURMA PROBLEMLERİNİN ÇÖZÜMÜ

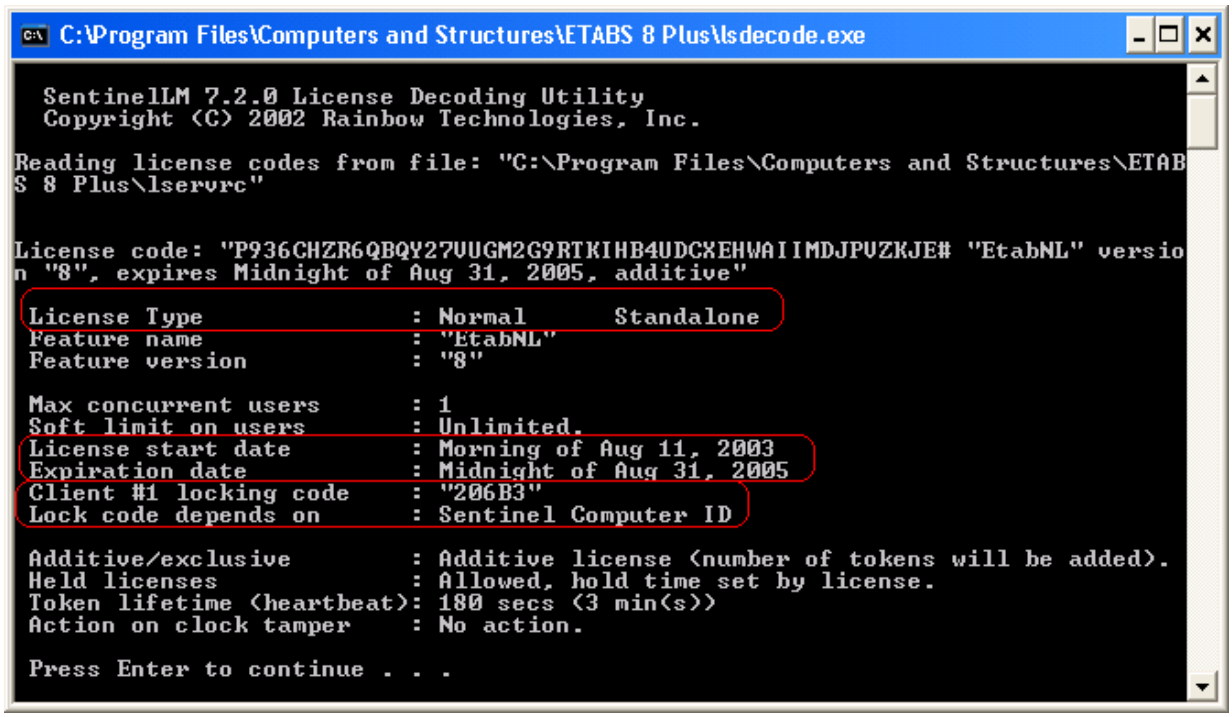
LICENSE *TROUBLE SHOOTING*

Koruma Kilit'li ve Tek Kullanıcılı Problemlerin Çözümü:

(License Trouble Shooting Guide - Standalone - CID key.doc)

Birinci Adım - Lisans Şifresi Kontrolü:

Program klasöründeki (***lsdecode.exe***) yi çalıştırınız. Şekildeki DOS ekranına benzer bir görüntü belirecektir.



(**License Type : Normal Standalone**) olarak görünmelidir. (**Trial Standalone**) olarak görünüyorsa program kurulmamış ve siz hala 30 günlük lisans süresini kullanıyorsunuz demektir. Bu durumda baser@comp-engineering.com veya Tel: 0049 6406 73667 ye bildiriniz.

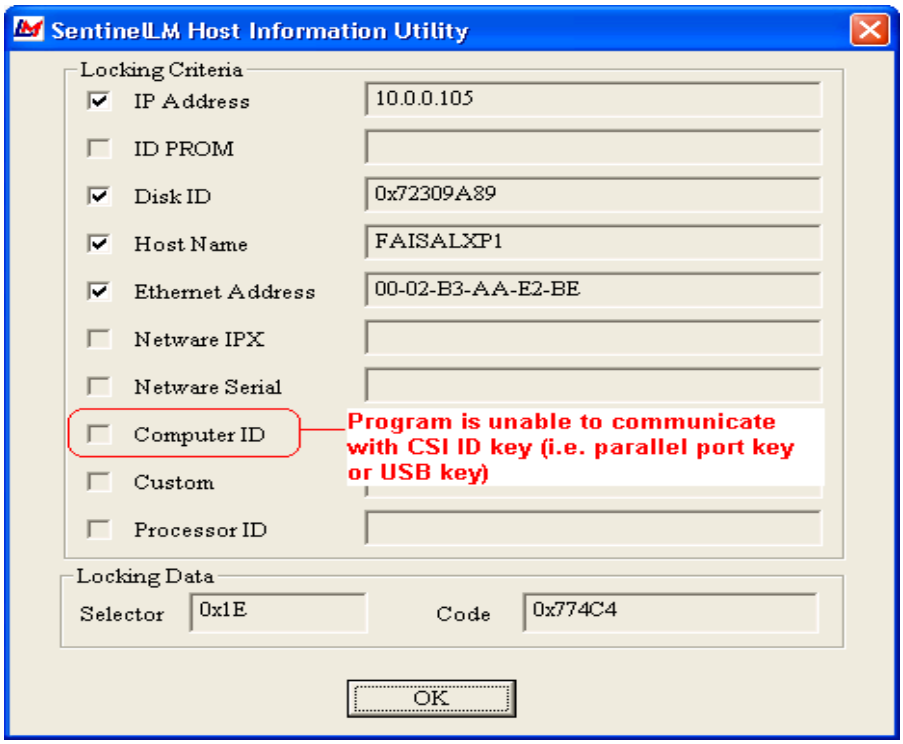
İkinci olarak programın son kullanma tarihini(**Expiration date**) kontrol ediniz.

Üçüncü olarak kullanıcının lisans şifresini(**Client #1 locking code**) not ediniz. Bu, ilerideki adımlarda kilit şifresiyle karşılaştırmak için gerekecektir. Ayrıca (**Lock code depends on**) için '**Sentinel Computer ID**' yazdığını görünüz.

İkinci Adım - Kilit Şifresi Kontrolü:

Program Lisans Dosyasının (Password) Koruma Kilidi ile iletişimde olup olmadığını kontrol için kilidi (Paralel veya USB) bilgisayara takınız.

Program klasöründeki (***WechoID.exe***) yi çalıştırınız. Şekildeki Windows ekranına benzer bir görüntü belirecektir.



Eğer (Computer ID) kutusu gri değil de aktif ise, Program/Bilgisayar koruma kilidini tanımış demektir. Bu durumda bundan sonraki satırları okumadan bir sonraki sayfadaki **Üçüncü Adım** a geçiniz.

Eğer (Computer ID) kutusu gri olarak kalmış ve aktif değilse Program/Bilgisayar koruma kilidini tanımamış demektir. Şu işlemleri uygulayarak devam ediniz:

Program kurulduktan sonra kilit sürücüsü otomatik olarak bilgisayara kurulur ve devamlı aktiftir. En son kilit sürücüsünü kullandığınızdan emin olmak için şu adresten indiriniz.

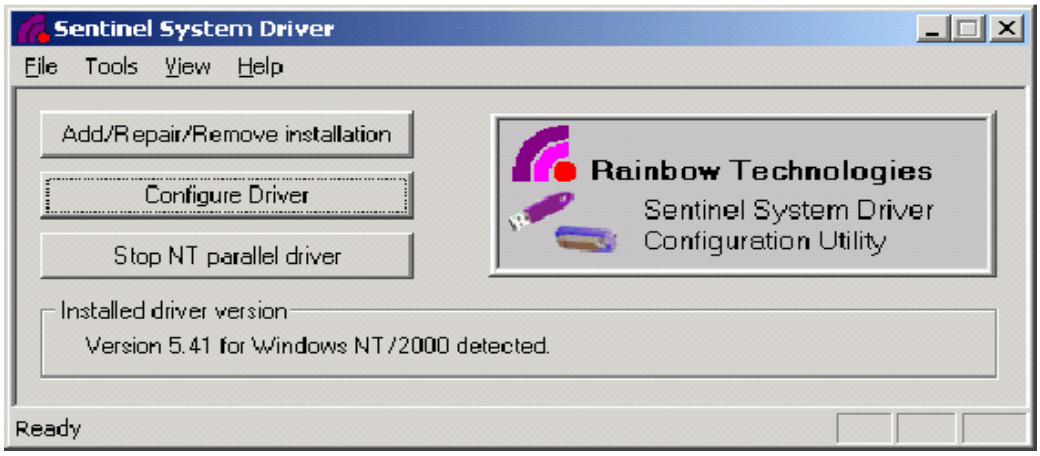
ftp://ftp.csiberkeley.com/pubdocs/KeyDriver/
Buradan ***SSD5411-32bit.exe*** dosyasını boş bir klasöre kaydediniz. Herhangi bir USB kilit bilgisayarınızda takılı ise çıkartınız. Bu dosyayı çift tıklayınız ve kurma işlemini bitiriniz.
Bilgisayarınızı kapatıp açınız (reboot).
Eğer USB kilidiniz varsa tekrar bilgisayarınıza takınız.

SAP2000 v11 için şu adımları uygulayınız:
- Usb kiltleri çıkarınız.
- Programı kurduğunuz klasördeki ***/Keydriver*** altklasöründe ***Computers and Structures/SAP2000v11/Keydriver/setup.exe*** Programını çalıştırınız.
- Bilgisayarı kapatınız (reboot), USB-kilitleri takınız ve bilgisayarı açınız.

(***WechoID.exe***) dosyasını çift tıklayarak tekrar çalıştırınız. (Computer ID) kutusu hala gri değil, aktif ise **Üçüncü Adım** a geçiniz.

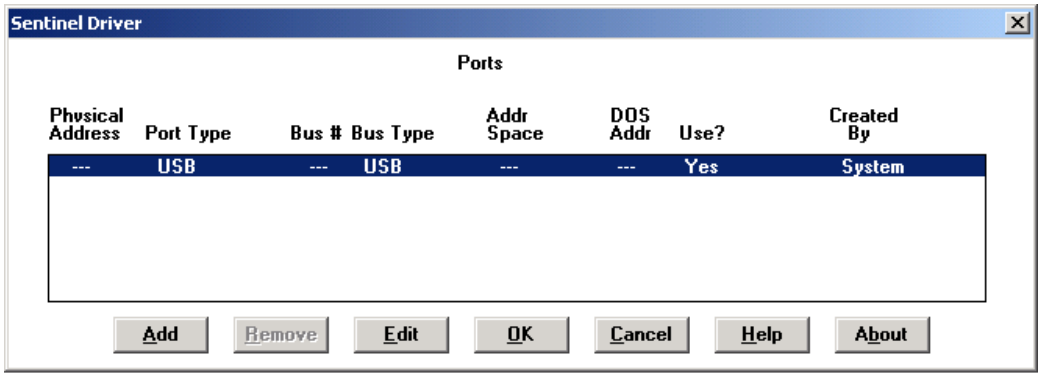
(Computer ID) kutusu hala gri ise şu işlemlerle devam ediniz:

ftp://ftp.csiberkeley.com/pubdocs/KeyDriver/ adresinden indireceğiniz (***SetupSysDriver.exe***) dosyasını çift tıklayarak çalıştırınız.

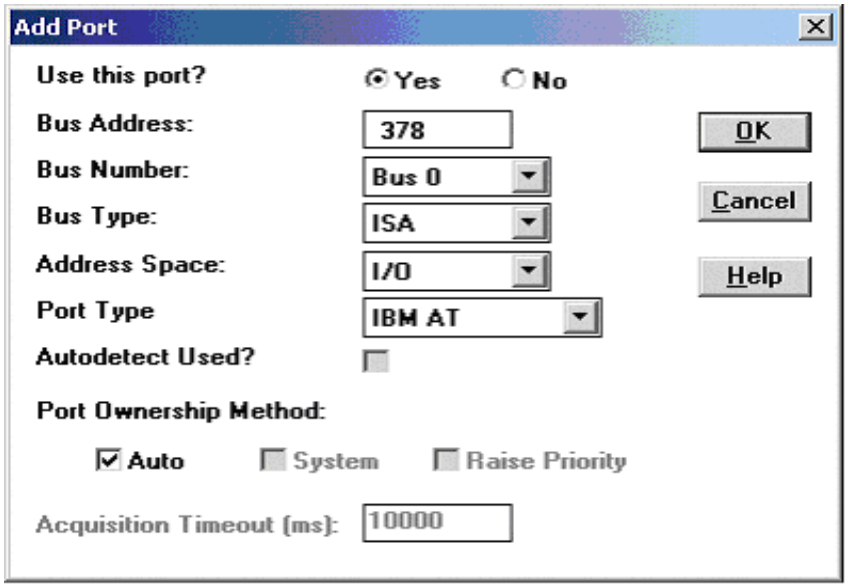


Configure Driver kutusunu tıklayarak ekranı izleyiniz.

Eğer bilgisayarda paralel yazıcı çıkışı varsa şu görüntü ekrana gelir ve paralel çıkış (port) hatalı olarak ayarlanmış demektir. Şu işlemlerle devam ediniz:

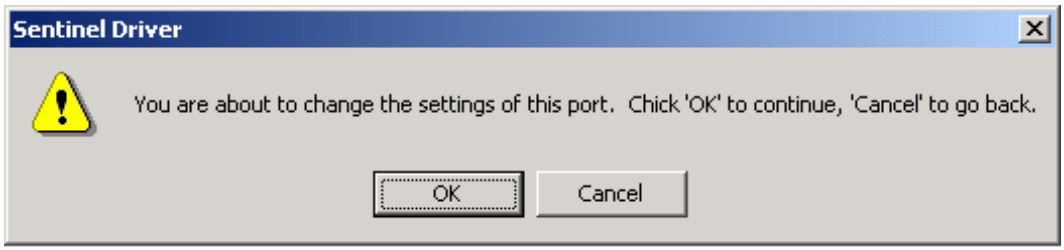


Add kutusunu tıklayınız. Şu ekran görüntülenir:

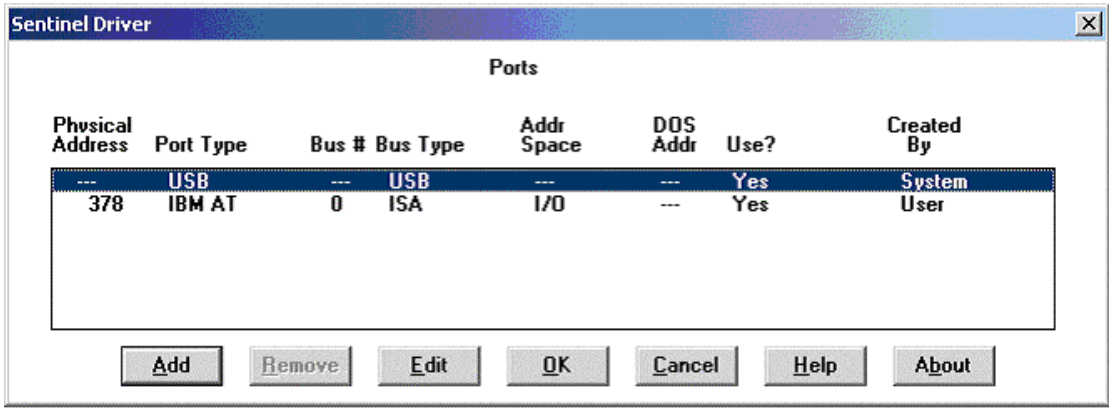


Burada Buss Address: kutusuna **378** yazınız.

OK Kutusunu tıklayınız ve şu ikaz görünür:



OK Kutusunu tıklayınız ekranda kullanıcının ürettiği 378 adresli çıkış (IBM AT port) gösterilmektedir.

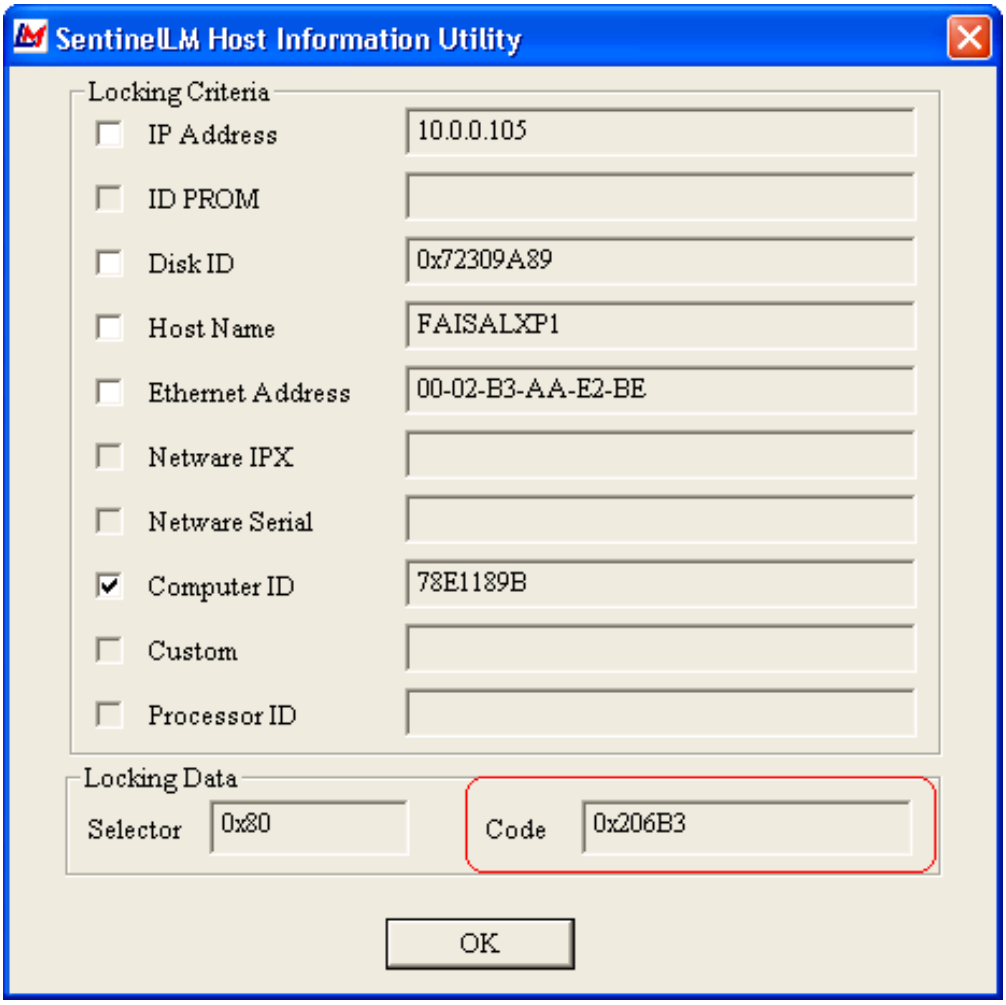


OK Kutusunu tıklayarak diyalog penceresini kapatınız.

Şimdi (***WechoID.exe***) dosyasını çalıştırdığımızda (Computer ID) kutusu gri değil (beyaz) aktif olması gerekir.

Üçüncü Adım – Son Kontrol:

(Computer ID) kutusu dışında tüm kutuları tıklayarak işaretlerini kaldırınız.



Pencerenin altındaki (Code) yazısının yanında bulunan kutudaki alfanümerik sayının en başta –Birinci Adım- daki (***lsdecode.exe***) dosyasını çalıştırarak bulduğumuz (**Client #1**) sayısı ile aynı olduğunu kontrol ediniz. Eğer bu değerler farklı ise **e-mail** ile (baser@comp-engineering.com) e bildiriniz. Bu mail'de (***lsdecode.exe***) ve (***WechoID.exe***) sonuçlarının ekranlarının kopyalanmış grafik dosyalarını da birlikte gönderiniz. Bundan önce son olarak şu kontrolu da yapınız:

The program does not recognize the key. What is your operating system including service pack? You can also download and install the latest Sentinel Protection Installer (key Driver) for the key at the following web site:
ftp://ftp.csiberkeley.com/pubdocs/SentinelProtectionInstaller7.1.0/

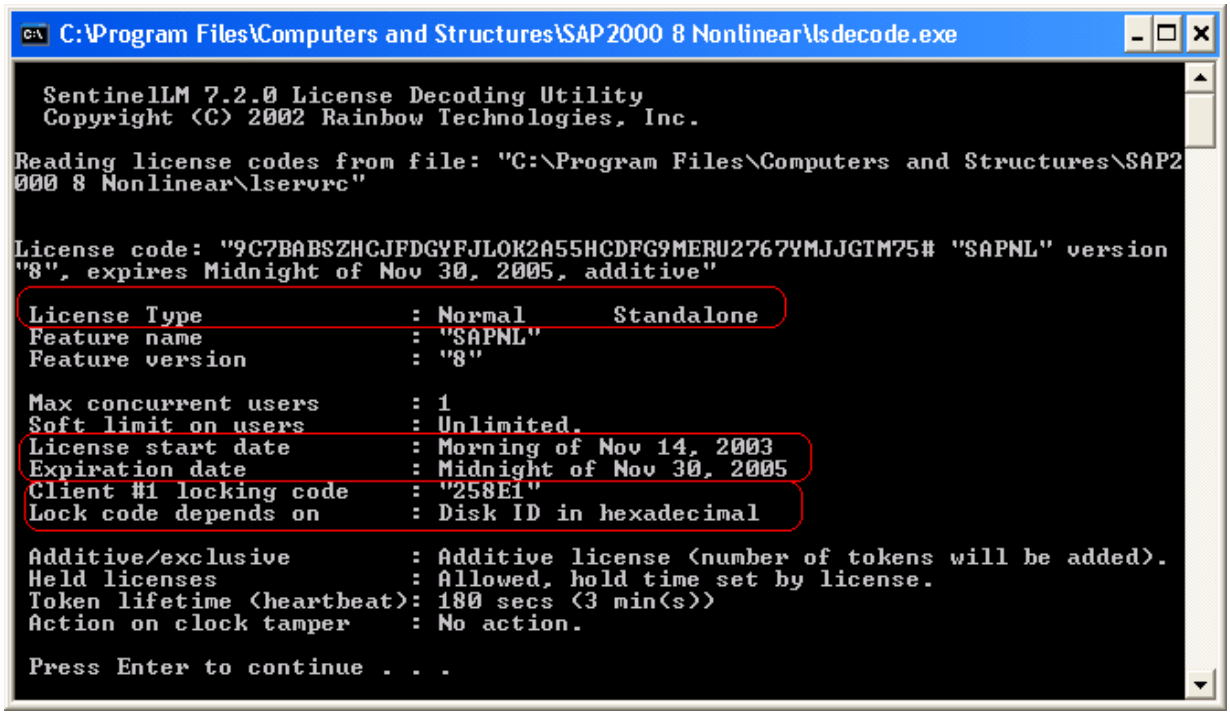
Download the file Sentinel Protection Installer 7.1.0.ZIP' to a temporary (empty) folder, extract the files, and then double-click on setup.exe to execute it. This is a one-time installation. You should not need to perform the installation again unless you uninstall it. If you get no error messages, re-boot your machine. The setup is now complete.

Lisans Kontrolu ve Kurma Problemlerinin Çözümü – Koruma Kilit'siz ve Tek Kullanıcılı Problemlerin Çözümü

(License Trouble Shooting Guide - Standalone – Disk ID.doc)

Birinci Adım - Lisans Şifresi Kontrolü:

Program klasöründeki (***lsdecode.exe***) yi çalıştırınız. Şekildeki DOS ekranına benzer bir görüntü belirecektir.



(**License Type : Normal Standalone**) olarak görünmelidir. (**Trial Standalone**) olarak görünüyorsa program kurulmamış ve siz hala 30 günlük lisans süresini kullanıyorsunuz demektir. Bu durumda baser@comp-engineering.com veya Tel: 0049 6406 73667 ye bildiriniz.

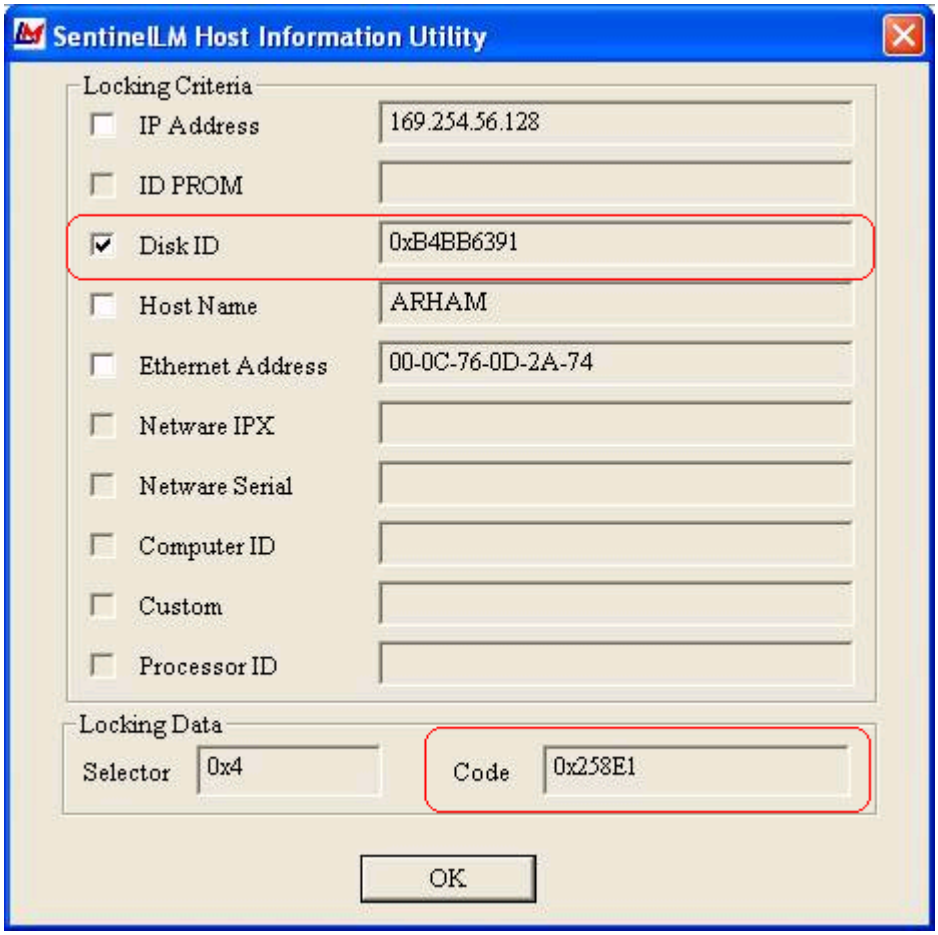
İkinci olarak programın son kullanma tarihini(**Expiration date**) kontrol ediniz.

Üçüncü olarak kullanıcının lisans şifresini(**Client #1 locking code**) not ediniz. Bu, ilerideki adımlarda Bilgisayar Şifresiyle (Disk ID) karşılaştırmak için gerekecektir.

Ayrıca (**Lock code depends on**) için '**Disk ID in Hexadecimal**' yazdığını görünüz.

Bilgisayar Şifresi'nin (Disc ID) Kontrolu:

Bilgisayar Şifresini (Disk ID) kontrol için (***WechoID.exe***) yi çalıştırınız. Şekildeki Windows ekranına benzer bir görüntü belirecektir.



(Disc ID) kutusu dışında tüm kutuları tıklayarak işaretlerini kaldırınız.

Pencerenin altındaki (Code) yazısının yanında bulunan kutudaki alfanümerik sayının en başta –Birinci Adım- daki (***lsdecode.exe***) dosyasını çalıştırarak bulduğumuz (**Client #1**) sayısı ile aynı olduğunu kontrol ediniz. Eğer bu değerler farklı ise **e-mail** ile (baser@comp-engineering.com) e bildiriniz. Bu mail'de (***lsdecode.exe***) ve (***WechoID.exe***) sonuçlarının ekranlarının kopyalanmış grafik dosyalarını da birlikte gönderiniz.

Lisans Kontrolu ve Kurma Problemlerinin Çözümü –

Koruma Kilit'li ve Ağ'da Kullanıldığında Problemlerin Çözümü

(License Trouble Shooting Guide - Network - CID key.doc)

Önce şu konuları aşağıda gösterildiği gibi kontrol ediniz:

Birinci Adım: (**SentinelLM *License Server***) programı kurulmuş ve çalışıyor olmalıdır

İkinci Adım: Bilgisayarınız koruma kilidini tanıyabilmelidir

Üçüncü Adım: SERVER (***License Server***) CSI yazılım lisansını (License Code) tanımalıdır

Dördüncü Adım: Workstation'lar lisans kodunu (password) **SERVER**'den alabilmelidir.

Birinci Adım – (SentinelLM *License Server*) programı kurulmuş ve çalışıyor olmalıdır

Kurulmuş mu?

SentinelLM programı kurulmuş ise (Control Panel) de (Add/Remove Programs) da program ile ilgili bir kayıt bulunmalıdır. Yok ise bu dökümandaki *Ağ'da (Network) Kurulumu* bölümüne veya programla gelen CD ROM daki *Sap_Install_Instructions.pdf* ye bakınız.

Çalışıyor mu?

SentinelLM programı normalde otomatik olarak çalışır. (Control Panel) > (Services) Burada ***SentinelLM*** kaydının bulunduğuna emin olun. Bulduktan sonra durum'a (status) bakıp çalışmakta olduğuna emin olun (started). Eğer çalışmıyorsa sağ tıklayarak (start) ile çalıştırınız.

SERVER ile iletişim tamam mı?

(*Program Files/Computers and Structures/SAP2000 9 Server/**WlmAdmin.exe***) programını çift tıklayarak çalıştırınız.

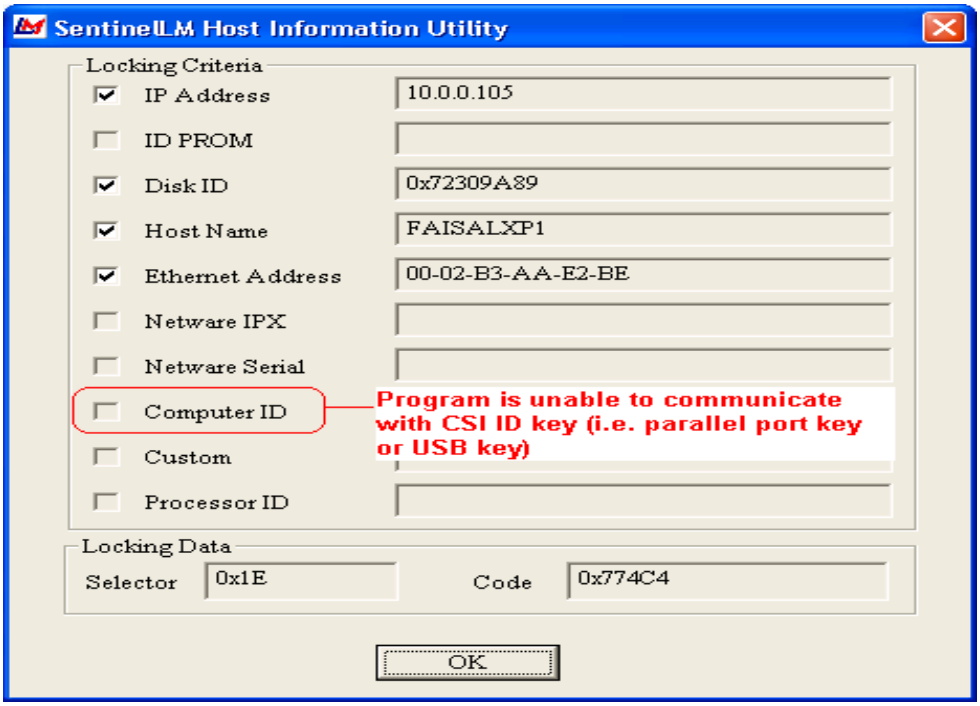
Eğer '*SentinelLM: Error[17] Probably no servers running on this subnet*' mesajını alırsanız sizin **Firewall**'ınız iletişimi engelliyor olabilir. SERVER ve CLIENT arasında iletişimin olabilmesi için **UDP port 5093** açık olmalıdır. Bunun için teşhis programı olan **UDPTester** şu adresten indirilebilir:

ftp://ftp.csiberkeley.com/pubdocs/KeyDriver/

İkinci Adım:
Bilgisayarınız koruma kilidi tanıyabilmelidir

Program Lisans Dosyasının (Password) Koruma Kilidi ile iletişimde olup olmadığını kontrol için kilidi (Paralel veya USB) bilgisayara takınız.

Program klasöründeki (***WechoID.exe***) yi çalıştırınız. Şekildeki Windows ekranına benzer bir görüntü belirecektir.



Eğer (Computer ID) kutusu gri değil de aktif ise Program/Bilgisayar koruma kilidini tanımış demektir. Bu durumda bundan sonraki satırları okumadan bir sonraki sayfadaki **Üçüncü Adım** a geçiniz.

Eğer (Computer ID) kutusu gri olarak kalmış ve aktif değilse Program/Bilgisayar koruma kilidini tanımamış demektir. Şu işlemleri uygulayarak devam ediniz:

Program kurulduktan sonra kilit sürücüsü otomatik olarak bilgisayara kurulur ve devamlı aktiftir. En son kilit sürücüsünü kullandığınızdan emin olmak için şu adresten indiriniz.

ftp://ftp.csiberkeley.com/pubdocs/KeyDriver/

Buradan ***SSD5411-32bit.exe*** dosyasını boş bir klasöre kaydediniz. Herhangi bir USB kilit bilgisayarınızda takılı ise çıkartınız. Bu dosyayı çift tıklayınız ve kurma işlemini bitiriniz.

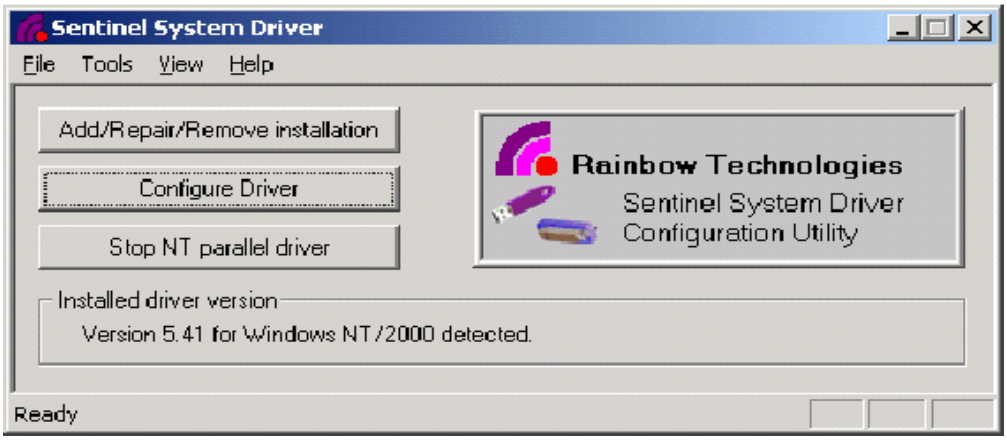
Bilgisayarınızı kapatıp açınız (reboot).
Eğer USB kilidiniz varsa tekrar bilgisayarınıza takınız.

SAP2000 v11 için şu adımları uygulayınız:
- Usb kiltleri çıkarınız.
- Programı kurduğunuz klasördeki ***/Keydriver*** altklasöründe ***Computers and Structures/SAP2000v11/Keydriver/setup.exe*** Programını çalıştırınız.
- Bilgisayarı kapatınız (reboot), USB-kilitleri takınız ve bilgisayarı açınız.

(***WechoID.exe***) dosyasını çift tıklayarak tekrar çalıştırınız. (Computer ID) kutusu hala gri değil, aktif ise **Üçüncü Adım** a geçiniz.

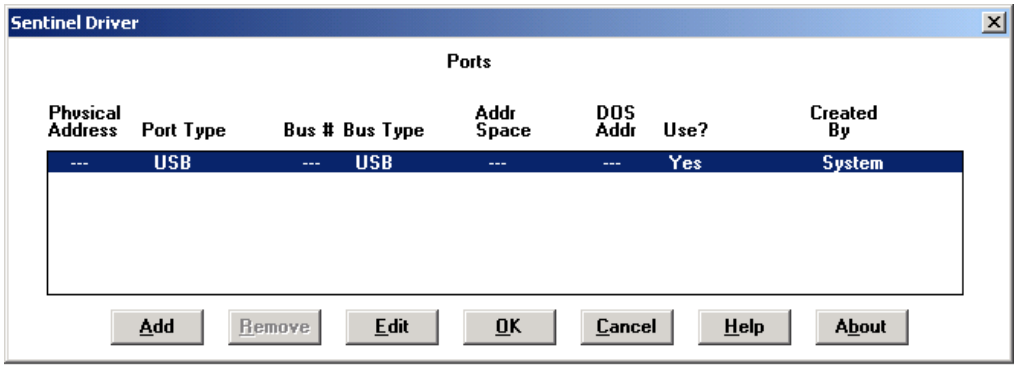
(Computer ID) kutusu hala gri ise şu işlemlerle devam ediniz:

ftp://ftp.csiberkeley.com/pubdocs/KeyDriver/ adresinden indireceğiniz (***SetupSysDriver.exe***) dosyasını çift tıklayarak çalıştırınız.



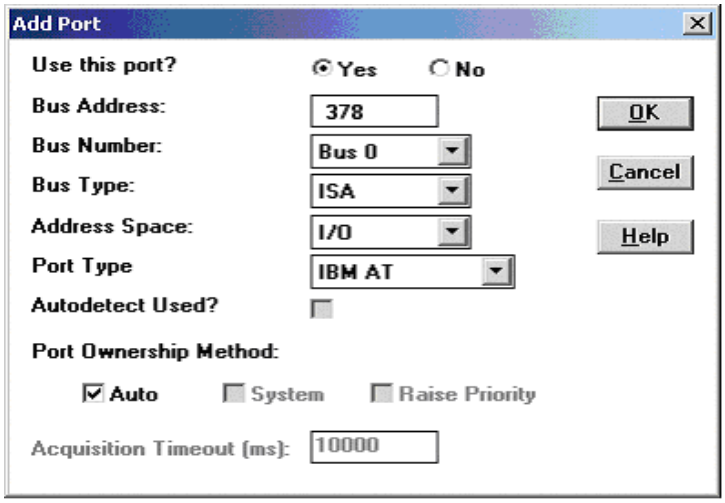
Configure Driver kutusunu tıklayarak ekranı izleyiniz.

Eğer bilgisayarda paralel yazıcı çıkışı varsa şu görüntü ekrana gelir ve paralel çıkış (port) hatalı olarak ayarlanmış demektir. Şu işlemlerle devam ediniz:

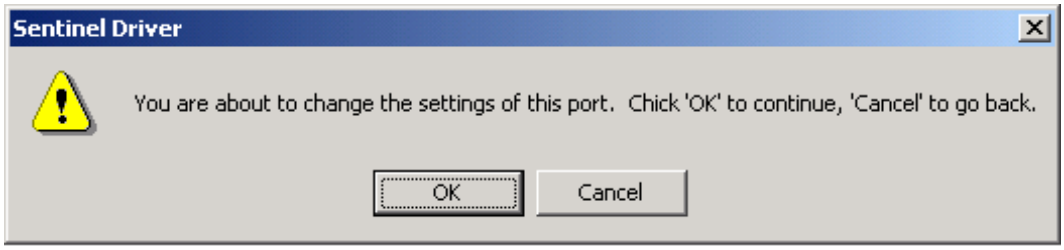


Add kutusunu tıklayınız. Şu ekran görüntülenir:

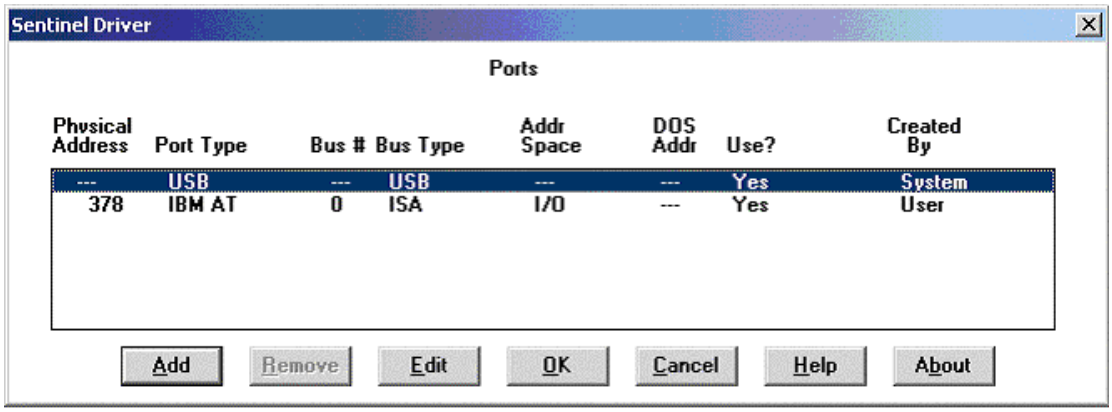
Burada Buss Address: kutusuna **378** yazınız.



OK Kutusunu tıklayınız ve şu ikaz görünür:

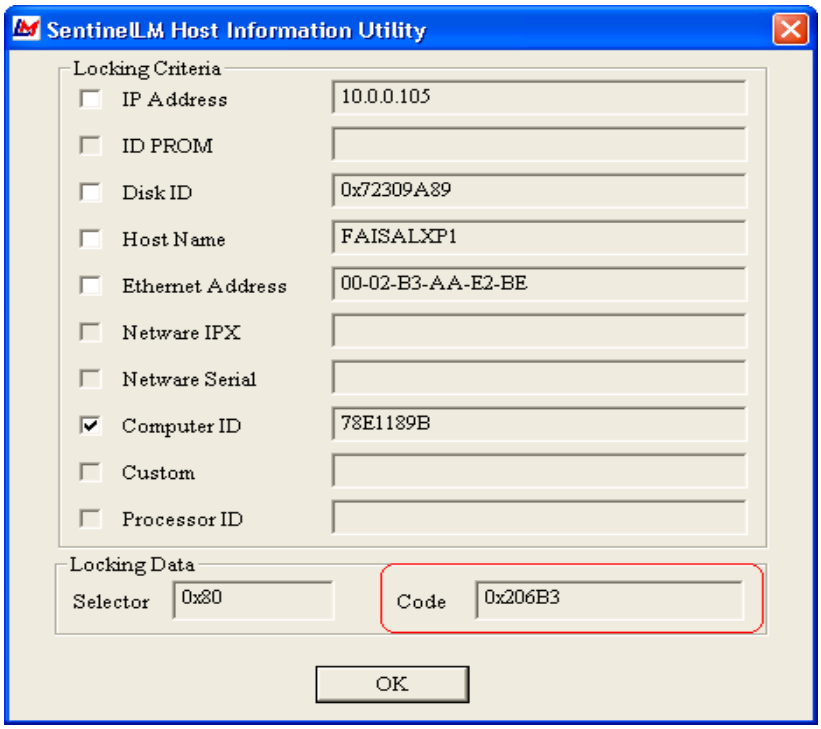


OK Kutusunu tıklayınız ekranda kullanıcının ürettiği 378 adresli çıkış (IBM AT port) gösterilmektedir.



OK Kutusunu tıklayarak diyalog penceresini kapatınız.

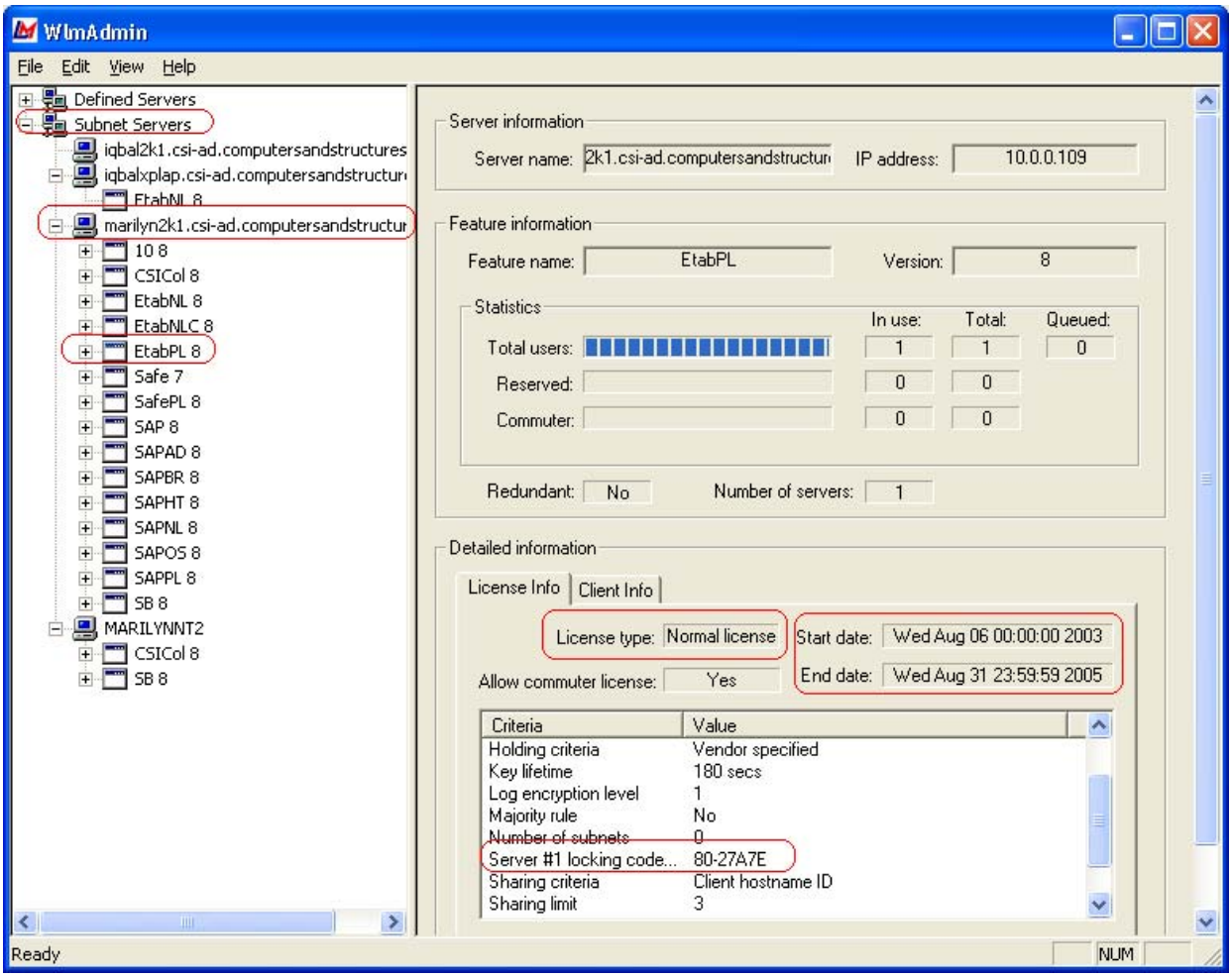
Şimdi (***WechoID.exe***) dosyasını çalıştırdığımızda (Computer ID) kutusu gri değil (beyaz) aktif olması gerekir. (Computer ID) kutusu dışında tüm kutuları tıklayarak temizleyiniz. Pencerenin altındaki (Code) yazısının yanında bulunan kutudaki alfanümerik sayısını (Server şifresini) not ediniz. Bu, ilerideki adımlarda Lisans dosyası (License code, password) şifresiyle karşılaştırmak için gerekecektir.



Üçüncü Adım:
SERVER (*License Server*) CSI yazılım lisansını (License Code) tanımalıdır

(*Program Files/Computers and Structures/SAP2000 9 Server/**WlmAdmin.exe***) programını çift tıklayarak çalıştırınız.

(*Subnet Servers*) ve (*Server*) klasörlerini tıklayarak açınız (genişletiniz). Programınızın lisansını burada göreceksiniz.



Lisans orada ise daha da açarak 'Lisans Tipi' ne bakınız. Burada 'Trial License' değil 'Normal License' yazmalıdır. (**Server #1 locking code**) daha önce ikinci adımda ***WechoID.exe*** yi çalıştırarak bulduğunuz sayıya eşit olmalıdır. Ayrıca lisansın geçerlilik tarihini kontrol ediniz.

Burada doğru veriler görünse bile size gönderilen lisans dosyası bozuk ise veya herhangi bir nedenle bozulmuşsa lisans işlemi tamamlanmış olmayabilir. Bu nedenle şu işlemle kontrola devam etmelidir:

(*Program Files/Computers and Structures/CSI Program Server (Örneğin- SAP2000 9 Server)/License Manager/* ***lsdecode.exe***) yazılımını çalıştırınız. Şekildeki DOS ekranına benzer bir görüntü belirecektir.

```
C:\Program Files\Computers and Structures\ETABS Server\License Manager\lsdecode.exe

  SentinelLM 7.2.0 License Decoding Utility
  Copyright (C) 2002 Rainbow Technologies, Inc.

Reading license codes from file: "C:\Program Files\Computers and Structures\ETAB
S Server\License Manager\lservrc"


License code: "O99UZI2DUM89LS6CIF8AA5Q57M6IBQAN3LTI627PCB6AGRGUECIBUID# "EtabNL"
 version "8", expires Midnight of Aug 31, 2005, additive"

 License Type                : Normal      Network
 Feature name                : "EtabNL"
 Feature version             : "8"

 Max concurrent users        : 1
 Soft limit on users         : Unlimited.
 License start date          : Morning of Aug 11, 2003
 Expiration date             : Midnight of Aug 31, 2005
 Server locking code         : Primary    = "206B3"
 Lock code depends on        : Sentinel Computer ID

 Additive/exclusive          : Additive license (number of tokens will be added).
 Sharing criterion           : Client host name based sharing.
 Sharing limit               : 3
 Held licenses               : Allowed, hold time set by license.
 Token lifetime (heartbeat): 180 secs (3 min(s))
 Action on clock tamper      : No action.

 Commuter License Allowed    : YES
 Log Encryption Level        : 1

 Press Enter to continue . . .
```

(**License Type : Normal Network**) olarak görünmelidir. (**Trial Network**) olarak görünüyorsa program kurulmamış ve siz hala 30 günlük lisans süresini kullanıyorsunuz demektir. Bu durumda baser@comp-engineering.com veya Tel: 0049 6406 73667 ye bildiriniz.

Ek olarak, (**Server locking code**) nı not ediniz ve (**Lock code depends on**) un karşısında (Sentinel Computer ID) yazdığını kontrol ediniz. Bu sayı, yukarıda ***WechoID.exe*** programı ile bulduğumuz sayıya eşit olmalıdır.

Eğer bu değerler farklı ise **e-mail** ile (baser@comp-engineering.com) e bildiriniz. Bu mail'de (***lsdecode.exe***) ve (***WechoID.exe***) sonuçlarının ekranlarının kopyalanmış grafik dosyalarını da birlikte gönderiniz.

Bu değerler aynı olmasına karşın lisanslar ***WlmAdmin.exe*** penceresinde yine de doğru gösterilmiyorsa, lisansı doğru kurmamışsınız veya doğru çalışmıyor demektir. Bu durumda şu işlemlerle devam ediniz:

i) (*Program Files/Computers and Structures/CSI Program Server (Örneğin- SAP2000 9 Server)/License Manager/* ***lsLicense.bat)*** ı çift tıklayınız. Bu, lisans dosyasını ***License Server'*** e kaydedecektir. Eğer (Error 93) hatası alırsanız bunu birden fazla uyguladınız ve lisans halihazırda kayda geçmiş demektir. ***WlmAdmin.exe*** penceresinden lisansı tekrar kontrol edebilirsiniz.

ii) Lisans yine de kayda geçmemişse, lisans zamanı geçmiş veya halen deneme (Trial License) döneminde bulunmaktasınız. Şu hata mesajları görünebilir:
SentinelLM: Error[17] Probably no servers running on this subnet;
SentinelLM: Error[19] Failed to add License

Bu durumda lisans eklemek için ***WlmAdmin.exe*** çift tıklayarak (Subnet Servers) klasörünü tıklayarak açınız (genişletiniz) ve (server) ismini açınız. Değiştirmek istediğiniz Lisansı seçiniz. Lisansı sağ tıklama ile Seç/Sil (Select/Remove) özelliğini kullanarak (Trial License) ve zamanı geçmiş lisansı elimine ediniz.

Şimdi (Server) ismini sağ tıklayınız;
(Add feature > From a File > To Server and its File) komutlarını uygulayarak dosya penceresinde beliren lisans **lservrc** dosyasını tıklayarak açın. Şimdi lisans görünecektir. ***WlmAdmin*** penceresini güncelleyebilirsiniz (refresh). Şimdi gösterilen lisans türünün (Normal License) olduğunu teyid ediniz. Şimdi Ağ'daki herhangi bir bilgisayardan (Client Workstation) lisans alabilmelisiniz. Bu tip problemleri çözmek için **Dördüncü Adım** daki açıklamaları okuyun.

Dördüncü Adım:
Herhangi bir (Client Workstation), (License Server) den lisans alabiliyor mu?

SentinelLM ***License Server***, korunmuş yazılımların çok kullanıcılı ortamlardaki kullanıcı ve bilgisayarları düzenleyen bir programdır. Bu program normalde Ağ üzerindeki herhangi bir yazılımın bulunduğu klasöre yerleştirilir. Yazılımı herhangibir bilgisayardan çalıştırana **Müşteri** (***client***) denir. Bu bilgisayar ise **Müşteri bilgisayarı** (***Client workstation***) olarak adlandırılır. Korunmuş bir yazılım *Client*'te çalıştırılırsa, program Ağ üzerinden (***License Server***)'den lisans (password) sorar ve çalışmak için izin ister. (***License Server***) ise uygunsa bu izni aynı yoldan gönderir.

Farklı alt server'lerdeki *(Subnet Server) Client*'ler de **Sistem Çevre Değişkeni** (***System Environment Variable***) olarak ***LSFORCEHOST***'u tanımlayarak lisans alabilirler. Şu işlemler gerekir:

WlmAdmin.exe programını çalıştırın ve IP Adresini *(IP Address)* ve Server ismini *(Server Name)* not alın.

LSFORCEHOST parametresini şu şekilde uygulayın:

Windows 2000 ve Windows XP kullanıyorsanız; (Start > Control Panel > System > Advanced) kutusuna gidin ve (Environment Variables) da (New) kutusunu tıklayın ve şu bilgileri girin:

Variable = **LSFORCEHOST**
Variable Value = *License Server* bilgisayarınızın IP Adresi (Yukarıda kaydetmiş olduğunuz)

Windows NT kullanıyorsanız; (Start > Control Panel > System > Environment) kutusunu tıklayın ve şu bilgileri girin:

Variable = **LSFORCEHOST**
Value = *License Server* bilgisayarınızın IP Adresi (Yukarıda kaydetmiş olduğunuz)

Eğer sizin Ağ'ınız dinamik IP adresi kullanıyorsa IP Adresi yerine SERVER ismini kullanmanız gerektiğini hatırlatalım.

Ayrıca (C:/Windows/System32/Drivers/ETC) klasörünü açıp dosya sonuna şu değerleri içeren satırı ekleyin:

IP Adresi ServerİSmi

Örneğin:

132.56.0.130 ENGSERV

Bu dosyayi kaydedin ve bilgisayarı kapatıp açın. Böylece (***Client Workstation***) problemleri çözülmüş olmalıdır.

Problemler devam ederse ise **e-mail** ile (baser@comp-engineering.com) e bildiriniz. Bu mail'de (***lsdecode.exe***), (***WechoID.exe***) ve ***WlmAdmin.exe*** sonuçlarının ekranlarının kopyalanmış grafik dosyalarını da birlikte gönderiniz.

Lisans Kontrolu ve Kurma Problemlerinin Çözümü – Koruma Kilit'siz ve Ağ'da Kullanıldığında Problemlerin Çözümü

(License Trouble Shooting Guide - Network – Disc ID.doc)

Önce şu konuları aşağıda gösterildiği gibi kontrol ediniz:

Birinci Adım: (**SentinelLM *License Server***) programı kurulmuş ve çalışıyor olmalıdır

İkinci Adım: SERVER (***License Server***) CSI yazılım lisansını (License Code) tanımalıdır

Üçüncü Adım: **Workstation**'lar lisans kodunu (password) **SERVER**'den alabilmelidir.

Birinci Adım – (SentinelLM *License Server*) programı kurulmuş ve çalışıyor olmalıdır

Kurulmuş mu?

SentinelLM programı kurulmuş ise (Control Panel) de (Add/Remove Programs) da program ile ilgili bir kayıt bulunmalıdır. Yok ise bu dökümandaki *Ağ'da (Network) Kurulumu* bölümüne veya programla gelen CD ROM daki *Sap_Install_Instructions.pdf* ye bakınız.

Çalışıyor mu?

SentinelLM programı normalde otomatik olarak çalışır. (Control Panel) > (Services) Burada ***SentinelLM*** kaydının bulunduğuna emin olun. Bulduktan sonra durum'a (status) bakıp çalışmakta olduğuna emin olun (started). Eğer çalışmıyorsa sağ tıklayarak (start) ile çalıştırınız.

SERVER ile iletişim tamam mı?

(*Program Files/Computers and Structures/SAP2000 9 Server/**WlmAdmin.exe***) programını çift tıklayarak çalıştırınız.

Eğer '*SentinelLM: Error[17] Probably no servers running on this subnet*' mesajını alırsanız sizin **Firewall**'ınız iletişimi engelliyor olabilir. SERVER ve CLIENT arasında iletişimin olabilmesi için **UDP port 5093** açık olmalıdır. Bunun için teşhis programı olan **UDPTester** şu adresten indirilebilir:

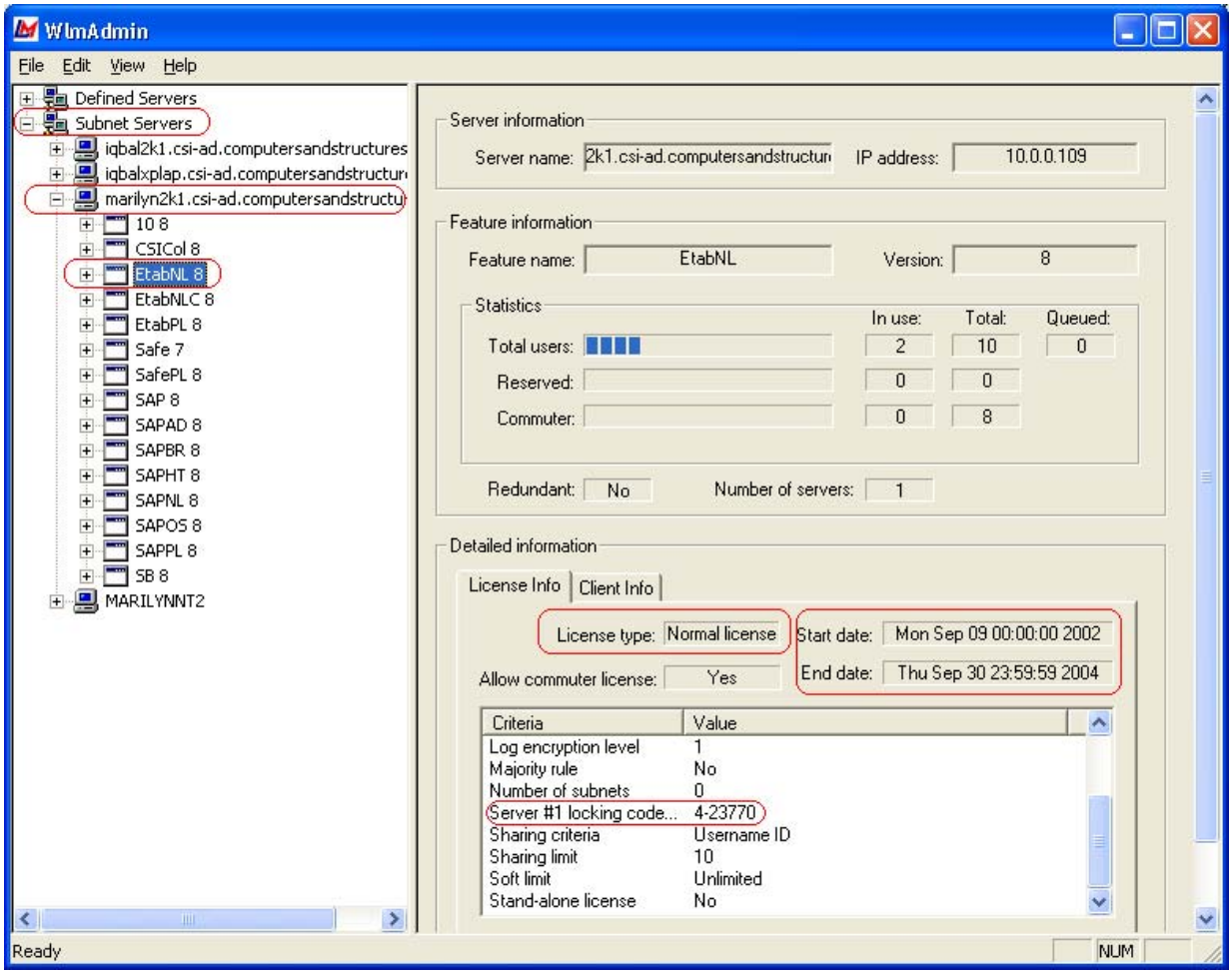
ftp://ftp.csiberkeley.com/pubdocs/KeyDriver/

İkinci Adım:
SERVER (*License Server*) CSI yazılım lisansını (License Code) tanımalıdır

İstemiş olduğunuz sabit lisans sadece bu Ağ'da çalışır ve diğer Ağ'larda çalışmaz.

(*Program Files/Computers and Structures/SAP2000 9 Server/**WlmAdmin.exe***) programını çift tıklayarak çalıştırınız.

(*Subnet Servers*) ve (*Server*) klasörlerini tıklayarak açınız (genişletiniz). Programınızın lisansını burada göreceksiniz.



Lisans orada ise daha da açarak 'Lisans Tipi' ne bakınız. Burada 'Trial License' değil 'Normal License' yazmalıdır. Ayrıca lisansın geçerlilik tarihini kontrol ediniz.

Burada doğru veriler görünse bile size gönderilen lisans dosyası bozuk ise veya herhangi bir nedenle bozulmuşsa lisans işlemi tamamlanmış olmayabilir. Bu nedenle şu işlemle kontrola devam edilmelidir:

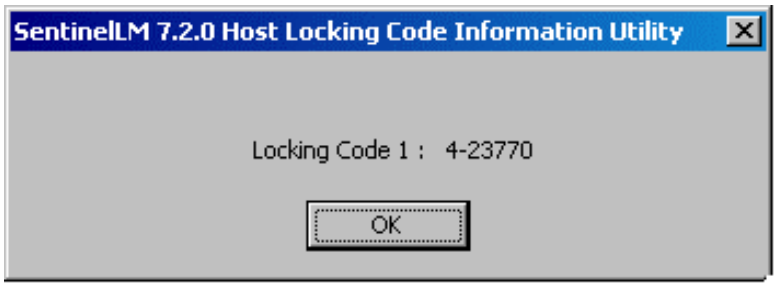
(*Program Files/Computers and Structures/CSI Program Server (Örneğin- SAP2000 9 Server)/License Manager/* ***lsdecode.exe***) yazılımını çalıştırınız. Şekildeki DOS ekranına benzer bir görüntü belirecektir. Bu pencere görünmezse size gönderilen lisansın (Zip'ini) tekrar açıp yukarıdaki klasöre kopyalayınız ve işlemi tekrarlayınız. Şekildeki DOS ekranına benzer bir görüntü belirecektir.

```
C:\Program Files\Computers and Structures\SAP2000 Server\License Manager\lsdecode.exe

  SentinelLM 7.2.0 License Decoding Utility
  Copyright (C) 2002 Rainbow Technologies, Inc.

Reading license codes from file: "C:\Program Files\Computers and Structures\SAP2
000 Server\License Manager\lservrc"


License code: "BIB9ZZMOJTNOUO5D7ISF8FL3Z7M28P36CWYN3E56AJ9VXSH9LPIDM2# "SAPNL" v
ersion "8", expires Midnight of Jan 31, 2005, additive"

 License Type                : Normal      Network
 Feature name                : "SAPNL"
 Feature version             : "8"

 Max concurrent users        : 1
 Soft limit on users         : Unlimited.
 License start date          : Morning of Feb 21, 2003
 Expiration date             : Midnight of Jan 31, 2005
 Server locking code         : Primary    = "24A96"
 Lock code depends on        : Disk ID in hexadecimal

 Additive/exclusive          : Additive license (number of tokens will be added).
 Sharing criterion           : Client host name based sharing.
 Sharing limit               : 6
 Held licenses               : Allowed, hold time set by license.
 Token lifetime (heartbeat): 180 secs (3 min(s))
 Action on clock tamper      : No action.

 Commuter License Allowed    : YES
 Log Encryption Level        : 1

 Press Enter to continue . . .
```

(**License Type : Normal Network**) olarak görünmelidir. (**Trial Network**) olarak görünüyorsa baser@comp-engineering.com veya Tel: 0049 6406 73667 ye bildiriniz ve yenisini isteyiniz.

Devam ederek (**Server locking code**)unu not ediniz ve (**Lock code depends on**) un karşısında (Disc ID in Hexadecimal) yazdığını kontrol ediniz. Bu sayı (Server Locking code), ilerideki (Disk ID Locking Code) a eşit olmalıdır.

Bilgisayarınızın (Disc ID Locking Code) u kontrol etmek için (***echoID.exe***) yi çalıştırınız. Not: Bu programı SERVER bilgisayarında (License Server Computer) çalıştırmalısınız. Böylece şu DOS ekranı görüntüye gelir.



Bu sayı daima (4) ile başlar ve arkasından gelen 5 haneli sayı ***Lsdecode*** ekranındaki sayıya eşit olmalıdır. Eğer bu değerler farklı ise **e-mail** ile (baser@comp-engineering.com) e bildiriniz. Bu mail'de (***lsdecode.exe***) ve (***echoID.exe***) sonuçlarının ekranlarının kopyalanmış grafik dosyalarını da birlikte gönderiniz.

Bu değerler aynı olmasına karşın lisanslar ***WlmAdmin.exe*** penceresinde yine de doğru görünmüyorsa, lisansı doğru kurmamışsınız veya doğru çalışmıyor demektir. Bu durumda şu işlemlerle devam ediniz:

i) (*Program Files/Computers and Structures/CSI Program Server (Örneğin-SAP2000 9 Server)/License Manager/* ***lsLicense.bat)*** ı çift tıklayınız. Bu, lisans dosyasını ***License Server***' e kaydedecektir. Eger (Error 93) hatası alırsanız bunu birden fazla uyguladınız ve lisans halihazırda kayda geçmiş demektir. ***WlmAdmin.exe*** penceresinden lisansı tekrar kontrol edebilirsiniz.

ii) Lisans yine de kayda geçmemişse, lisans zamanı geçmiş veya halen deneme (Trial License) döneminde bulunmaktasınız. Şu hata mesajları görünebilir:
SentinelLM: Error[17] Probably no servers running on this subnet;
SentinelLM: Error[19] Failed to add License

Bu durumda lisans eklemek için ***WlmAdmin.exe*** çift tıklayarak (Subnet Servers) klasörünü tıklayarak açınız (genişletiniz) ve (server) ismini açınız. Değiştirmek istediğiniz Lisansı seçiniz. Lisansı sağ tıklama ile Seç/Sil (Select/Remove) özelliğini kullanarak (Trial License) ve zamanı geçmiş lisansı elimine ediniz.

Şimdi (Server) ismini sağ tıklayınız;
(Add feature > From a File > To Server and its File) komutlarını uygulayarak dosya penceresinde beliren lisans **lservrc** dosyasını tıklayarak açın. Şimdi lisans görünecektir. ***WlmAdmin*** penceresini güncelleyebilirsiniz (refresh). Şimdi gösterilen lisans türünün (Normal License) olduğunu teyid ediniz. Şimdi Ağ'daki herhangi bir bilgisayardan (Client Workstation) lisans alabilmelisiniz. Bu tip problemleri çözmek için **Üçüncü Adım** daki açıklamaları okuyun.

Üçüncü Adım:
Herhangi bir (Client Workstation), (License Server) den lisans alabiliyor mu?

SentinelLM ***License Server***, korunmuş yazılımların çok kullanıcılı ortamlardaki kullanıcı ve bilgisayarları düzenleyen bir programdır. Bu program normalde Ağ üzerindeki herhangi bir yazılımın bulunduğu klasöre yerleştirilir. Yazılımı herhangibir bilgisayardan çalıştırana **Müşteri** (***client***) denir. Bu bilgisayar ise **Müşteri bilgisayarı** (***Client workstation***) olarak adlandırılır. Korunmuş bir yazılım *Client*'te çalıştırılırsa, program Ağ üzerinden (***License Server***)'den lisans (password) sorar ve çalışmak için izin ister. (***License Server***) ise uygunsa bu izni aynı yoldan gönderir.

Farklı alt server'lerdeki *(Subnet Server) Client*'ler de **Sistem Çevre Değişkeni** (***System Environment Variable***) olarak ***LSFORCEHOST***'u tanımlayarak lisans alabilirler. Şu işlemler gerekir:

WlmAdmin.exe programını çalıştırın ve IP Adresini *(IP Address)* ve Server İsmi'ni *(Server Name)* not alın.

LSFORCEHOST parametresini şu şekilde uygulayın:

Windows 2000 ve Windows XP kullanıyorsanız; (Start > Control Panel > System > Advanced) kutusuna gidin ve (Environment Variables) da (New) kutusunu tıklayın ve şu bilgileri girin:

Variable = **LSFORCEHOST**
Variable Value = *License Server* bilgisayarınızın IP Adresi (Yukarıda kaydetmiş olduğunuz)

Windows NT kullanıyorsanız; (Start > Control Panel > System > Environment) kutusunu tıklayın ve şu bilgileri girin:

Variable = **LSFORCEHOST**
Value = *License Server* bilgisayarınızın IP Adresi (Yukarıda kaydetmiş olduğunuz)

Eğer sizin Ağ'ınız dinamik IP adresi kullanıyorsa IP Adresi yerine SERVER ismini kullanmanız gerektiğini hatırlatalım.

Ayrıca (C:/Windows/System32/Drivers/ETC) klasörünü açıp dosya sonuna şu değerleri içeren satırı ekleyin:

IP Adresi ServerİSmi

Örneğin:

132.56.0.131 ENGSERV

Bu dosyayi kaydedin ve bilgisayarı kapatıp açın. Böylece (***Client Workstation***) problemleri çözülmüş olmalıdır.

Problemler devam ederse ise **e-mail** ile (baser@comp-engineering.com) e bildiriniz. Bu mail'de (***lsdecode.exe***), (***WechoID.exe***) ve ***WlmAdmin.exe*** sonuçlarının ekranlarının kopyalanmış grafik dosyalarını da birlikte gönderiniz.

TEL	0049 6406 73667
FAX	0049 6406 4745
e-mail	baser@comp-engineering.com

COMPUTERS & ENGINEERING

Request for License

In order to generate a permanent license file, the following information is required. Please read the choices carefully.
A fee will be charged if the license needs to be changed.
Fax or email this completed form to CSI/Computers & Engineering.
Your license file will be returned by email.

Customer Information

Company Name:		Location:
Contact Name:		Phone:
Adress:		Fax:
Country: TURKEY	City:	Zip(Postal Code):
Email :		
Reseller (Dealer): COMPUTERS & ENGINEERING		Date:

You have the option of choosing a **Standalone** or **Network** License.

With a Standalone license the software will only work on a single computer locally. The license file for the Standalone installation can be linked to a specific computer or to a Computer ID Key. If you use a Key, you can move it and the corresponding license file from your work computer to your home computer or laptop. If you did not receive a Computer ID Key with your order, you may request one. Please refer to the Installation Instruction Card to determine the Locking Code for a Standalone Installation if you do not have a Computer ID Key.

With a Network License the software will work on a local area network, even if you have a single license. Also, you have the option of 'checking out' a license from the License Manager Server to a laptop by using the 'commuter' utilities WCommute and WRCommute. The license file for the Network installation can be linked to a specific server or to a Computer ID Key.

If you did not receive a Computer ID Key with your order you may request one. Please refer to the Installation Instruction Card to determine the Locking Code for a Network Installation if you do not have a Computer ID Key.

Pls. **Choose one**: ○ License file for Standalone Installation ○ License file for Network Installation

Choose one of the following to lock the License file to:

○ **Lock to Computer (No Computer ID key)**
See Program Installation Instructions to determine the following:
Locking Code _____

○ New Computer ID Key
Key will be shipped to you

○ **Existing Computer ID Key (Hardlock)**
I already have a Key,
Serial Number (4 digit Alphanumeric)

[ ]

Select Application(s) and/or Add-on(s) needing a license file:

# Licenses	# Add-on Licenses
___ ETABS Plus v8	
___ ETABS Nonlinear v8	
___ SAFE v7	
___ SAP2000 Std./Basicv8	___ SAP2000 Offshore
___ SAP2000 Plus v8	___ SAP2000 Bridge
___ SAP2000 Nonlinear v8	___ SAP2000 Staged Constr
___ SAP2000 Advanced v9	
___ Section Builder v8	
___ CSiCOL	

Note: Please use a separate form for each computer or each key.

Sıkça Sorulan Sorular – Destek Cevapları

Soru:
Programlar Ağ'da çok yavaş çalışıyor !?

Çözüm:
Şu işlemleri uygulayınız:

1- *C:/Windows* veya *C:/WinNT* klasörüne gidiniz ve (.TB2) uzantılı tüm dosyaları siliniz.
2- Program SERVER'inin IP adresini ve Server İsmi'ni kaydediniz

2a) LSFORCEHOST parametresini şu şekilde ayarlayınız:
Windows NT, 2000 ve XP için (Control Panel > Systems > Advanced tab > Environment Variable > System Variable) ı açınız ve şu bilgileri işleyiniz:

Environment variable = LSFORCEHOST
Environment value = (Program Server'inizin IP adresini buraya yazınız)

Bu dosyayı kaydediniz (save) ve bilgisayarınızı (workstation) kapatıp açınız(Boot).

SORU 1:

We have one license of **SAP2000 v8 standard**. Upto now we were using this version as *standalone* but we were carrying the dongle from one computer to another very often. We decided to get a *network license* and requested new license..
But we couldn't setup the program although we have read all the trouble shootings and install instructions...

our new **lsevrc** file is:

K59RN25VDDJI7OVAXJ4VIJMA6IXCMYANUKH8EQ5VVUK5FE8Z2QO# "SAP" version "8", expires Midnight of Aug 31, 2007, additive

Using the installation cdrom I install **SAP2000 v8 standard server.** After installation finishes
I install *F:\License Manager\Server\Setup\setup.exe* as defined in the installation instructions.
but after this installation my computer slows down and if I look at the *task manager* I see that
lservnt.exe occupies the whole cpu (99%). And if I don't force to finish this application my computer hangs.

here is what we did to set up new license and what we get as outputs:
---
lsdecode output:

```
  SentinelLM 7.2.0 License Decoding Utility
  Copyright (C) 2002 Rainbow Technologies, Inc.

Reading license codes from file: "C:\Program Files\Computers and Structures\SAP2
000 8 Standard Server\License Manager\lservrc"

License code: "K59RN25VDDJI7OVAXJ4VIJMA6IXCMYANUKH8EQ5VVUK5FE8Z2QO# "SAP" versio
n "8", expires Midnight of Aug 31, 2007, additive"

 License Type              : Normal      Network
 Feature name              : "SAP"
 Feature version           : "8"

 Max concurrent users      : 1
 Soft limit on users       : Unlimited.
 License start date        : Morning of Aug 31, 2005
 Expiration date           : Midnight of Aug 31, 2007
 Server locking code       : Primary   = "28582"
 Lock code depends on      : Sentinel Computer ID

 Additive/exclusive        : Additive license (number of tokens will be added).
 Sharing criterion         : Client host name based sharing.
 Sharing limit             : 3
 Held licenses             : Allowed, hold time set by license.
 Token lifetime (heartbeat): 180 secs (3 min(s))
 Action on clock tamper    : No action.

 Commuter License Allowed  : YES
 Log Encryption Level      : 1

 Press Enter to continue . . .
```
---
wechoid.exe output:(with only computer id checkmark)

```
computer id : C4A697AA
code: 0x28582
```
---
lslicense.bat output:

```
C:\Program Files\Computers and Structures\SAP2000 8 Standard Server\License Mana
ger>lslic -F lservrc

  SentinelLM 7.2.0 License Addition/Deletion Utility
  Copyright (C) 2002 Rainbow Technologies, Inc.


SentinelLM: Error[17]: Probably no servers are running on this subnet.

SentinelLM: Error[4]: License server hostname not specified correctly. Set envir
onment variable LSHOST to (colon-separated) name(s) of server(s).

 Press Enter to continue . . .
```

Wlmadmin.exe :

initially:
 [-] Defined servers
    --no servers
 [+] subnet servers

after I double click on the **subnet servers**, a dialogbox appears:
information: SentinelLM: Error[17]: Probably no servers are running on this subnet.[OK]
Wlmadmin: The system cannot retrieve the servers, there is no response to the broadcast.[OK]

I am using Windows XP home edition with AMD Athlon XP 1800+ and 256mb RAM...
I was perfectly using the **SAP2000 v8 standalone** version with this configuration.
How can I use SAP2000 again with this license...

CEVAP 1:

Firstly, Windows XP Home Edition is not recommended for network licensing. Please see the following for error codes 17 & 4.

Have you installed the License Manager Server software? Error [17] usually indicates that this software is not running.

By installation default this program would have been installed in:

C:\Program Files\Rainbow Technologies\SentinelLM 7.2.X.X Server\English

If you did install it check whether the service is running, i.e., go to Start > Settings > Control Panel and locate Services (where it is depends on your operating system, for Windows 2000 it's in Administrative Tools). There should be an entry for SentinelLM and it should say started. If it's there but not started then you need to log on with full administrative rights and start it.

If you did install the software, run WlmAdmin.exe. (This file is located in the SAP2000 8 Server\License Manager directory.) Expand Subnet Servers. If the License Manager server is running, you will be able to see your server Host name under Subnet Servers.

If the server name does show then, instead of running LsLicense.bat, just copy the license into the C:\Program Files\Rainbow Technologies\SentinelLM 7.2.X.X Server\English directory. Run loadls.exe to register the license (first select remove, then select add). If loadls.exe is not in this directory, then the SentinelLM server software is not properly installed.

Error [4] is caused by Error [17]. You do not always have to set the LSHOST variable. If you think you still need to set it after following the above instructions, please refer to the SentinelLM System Administrator's Guide, Appendix A. (SLM71sys.pdf located in the directory referenced above.)

I hope this resolves your problem.

SORU 2:

I've read your instructions.I've found a **windows xp proffessional** machine and installed the sap2000 server
after installation in services I can see the **SentinelLM** as started. (This is OK)
but inspite of this I can not run the **wlmadmin**...
please have a look at the screenshots from my computer
(We have installed 3 computers but non of them worked.)
our SAP2000 version is 8.1.2: is it the problem of our version??
Best Regards

CEVAP 2:

I also suspect that you have Service Pack 2. If so, do the following to allow communication through the XP SP2 default firewall:

1. Click **Start**, click **Run**, type **wscui.cpl** in the **Open** box, and then click **OK**.
2. Click **Windows Firewall**.
3. In the **Windows Firewall** dialog box, click the **Exceptions** tab, and then click **Add Program**.
4. In the **Add a Program** dialog box, either select the program from the list that appears, or click **Browse** to locate your program. (For the server computer select SentinelLM & SAP2000)
5. After you select your program, click **OK**.

On the **Exceptions** tab, make sure that the check box next to your program is selected, and then click **OK**.

This will resolve the WlmAdmin issue

TEŞEKKÜR:

We have solved the problem selecting **lservnt.exe** and **sap2000.exe** as exceptions in windows firewall settings, using your explanation.
Thank you for your support.